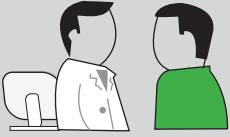


# NHS İSKOÇYA

## ÖNCE ECZANE

### TAVSİYE | TEDAVİ |

### YÖNLENDİRME



SEMPTOMLARINIZ  
İÇİN TAVSİYE



GEREKİRSE TEDAVİ



DİĞER HİZMETLERE  
YÖNLENDİRME

Hastalar için bilgi



**Healthier  
Scotland**  
Scottish  
Government



## NHS İskoçya Önce Eczane nedir?

- **NHS İskoçya Önce Eczane** yerel eczaneler (NHS reçeteleri ve hizmetleri sağlamak için anlaşmalı bir eczane) tarafından sağlanan bir NHS hizmetidir .
- Ufak bir rahatsızlığınız varsa tavsiye için gitmeniz gereken ilk yer eczanedir.
- Genellikle randevuya ihtiyacınız yoktur ve herhangi bir eczaneye gidebilirsiniz.
- Eczacınız size ufak rahatsızlıklar için tavsiye ve ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsa ilaç verebilir.

## Bu hizmet kimler içindir?

**NHS İskoçya Önce Eczane**'yi İskoçya'da bir aile hekimi sisteminde (GP practice) kayıtlı iseniz veya İskoçya'da yaşıyorsanız kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgiye ihtiyacınız varsa eczane ekibiyle konuşun.

## Bu hizmet nasıl çalışıyor?

- Eczacılar ve ekipleri ilaçlarda uzman kişilerdir ve sağlıkla ilgili ufak kaygılarınızda size yardımcı olabilirler.
- Aşağıdakilere benzer ufak rahatsızlıklarda eczacı size tavsiye ve (ihtiyacınız varsa) tedavi sunabilir.

Akne	Saç biti
Alerjiler	Hemoroidler (basur)
Ayak mantarı	Bahar nezlesi
Bel ağrısı	Impetigo
Burun tıkanıklığı veya akması	Hazımsızlık
Uçuklar	Ağız ülserleri
Kabızlık	Ağrı
Öksürük	Adet sancısı
Sistit (kadınlarda)	Boğaz ağrısı
İshal	Kıl kurtları
Kulak ağrısı	Kandidiyaz
Egzama	Siğiller
Baş ağrısı	Nasırlar

- Aile doktorları (GP) gibi eczacılar da NHS'te sadece belirli ilaç ve ürünleri sağlayabilirler. Bunların tümünün sağlık durumunuzu tedavi etmede etkili olduğu kanıtlanmıştır. Belirli bir ilaç veya ürünü istiyorsanız bunu satın almanız gerekebilir. Eczacı buna dair size tavsiye verebilir.
- Eczacı aile hekiminizi (GP) görmenizin sizin için daha iyi olduğunu düşünürse sizi doğrudan sevk edebilir veya randevu almanızı söyleyebilir.

## Bu servisi nasıl kullanabilirim?

- **NHS İskoçya Önce Eczane**, İskoçya'da NHS reçeteleri hazırlayan tüm eczanelerde mevcuttur.
- Hangi eczaneyi kullanacağınızı kendiniz seçebilirsiniz.
- Çoğu durumda randevu almanıza gerek yoktur.
- Eczaneye gittiğinizde eczacı (veya ekiplerinden bir kişi) size adınız, doğum tarihiniz ve posta kodunuz gibi bazı bilgileri soracaktır.
- Eczacı:
  - o size semptomlarınızı soracak;
  - o sağlık durumunuza dair tavsiye verecek;
  - o (ihtiyacınız varsa) ilaç sağlayacak ve
  - o gerekli olduğunu düşünüyorsa sizi başka bir sağlık çalışanına (örneğin aile hekiminize-GP) sevk edecektir.
- Size verdikleri tavsiye ve tedaviyi not etmek için Hasta İlaç Kaydı (PMR) oluşturacaklardır
- Eczacıyla özel olarak konuşmak isterseniz eczanenin konsültasyon alanı veya odasını kullanabilirsiniz.

## Hâlâ diğer eczanelere gidebilir miyim?

- Evet, ilaç satın almak, reçetenizi uğrayıp almak veya **NHS İskoçya Önce Eczane** hizmetini kullanmak için herhangi bir eczaneye gidebilirsiniz. Hep aynı eczaneyi kullanmanıza gerek yoktur.
- Ancak hep aynı eczaneyi kullanırsanız eczacı tedavinizin kaydını tutabilir ve bu da sağlık durumunuzu daha etkili bir şekilde yönetmenize yardımcı olabilir. (Bu kayıt başka herhangi biriyle paylaşılmaz.)

## Eczaneden aldığım hizmetten memnun değilsem ne olacak?

- Öncelikle eczacıyla konuşun ki sorunu derhal çözmeye çalışabilsinler.
- Bunu yapamazsanız veya zaten eczacınızla konuştunuz ve yine de memnun değilseniz yerel NHS sağlık kurulunuzdaki geri bildirim ve şikayet ekibiyle iletişime geçebilirsiniz. İletişim bilgileri NHS Inform web sitesinde verilmiştir: [www.nhsinform.scot](http://www.nhsinform.scot).

## Daha fazla bilgi için

- Bu broşürdeki herhangi bir şey hakkında daha fazla bilgi için iletişime geçebileceğiniz yerler:
- yerel eczaneleriniz;
- bakımınızla ilgilenen doktor veya NHS personeli;
- NHS Inform yardım hattı - **0800 22 44 88**  
(sabit hatlardan aramalar ücretsizdir) veya NHS Inform web sitesi: [www.nhsinform.scot](http://www.nhsinform.scot);
- Patient Advice and Support Service (Hasta Tavsiye ve Destek Hizmeti - PASS): 0800 917 2127 veya yerel yurttaş danışma büronuz (citizens advice bureau) (En yakın büroyu [www.cas.org.uk](http://www.cas.org.uk) web sitesinde veya yerel telefon rehberinizde bulabilirsiniz).

Bu bilgiler İskoçya Hükümetinin web sitesinde ([www.gov.scot](http://www.gov.scot)) ve NHS Inform web sitesinde ([www.nhsinform.scot](http://www.nhsinform.scot)) bulunabilir.



Scottish Government  
Riaghaltas na h-Alba  
gov.scot

© Crown copyright 2020

**OGL**

Aksi belirtilmediği sürece bu ilana, Open Government Licence (Açık Hükümet Lisansı) v3.0 hükümleri altında lisans verilmiştir. Bu lisansı görmek için [nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3](http://nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3) adresini ziyaret edin ya da Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU, adresine yazın veya [psi@nationalarchives.gsi.gov.uk](mailto:psi@nationalarchives.gsi.gov.uk) adresine e-posta gönderin.

Herhangi bir üçüncü taraf telif bilgisi tespit ettiğimizde ilgili telif sahiplerinden izin almanız gerekecektir.

Bu ilan [www.gov.scot](http://www.gov.scot) adresinde mevcuttur.

Bu ilanla ilgili tüm sorular aşağıdaki adresten bize gönderilmelidir:

The Scottish Government  
St Andrew's House  
Edinburgh  
EH1 3DG

ISBN: 978-1-83960-444-7

Gözden geçirilmiş ve 7. sayfada ufak bir değişiklik ile yeniden basılmıştır.

Nisan 2020'de İskoçya Hükümeti tarafından yayımlanmıştır

APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA tarafından İskoçya Hükümeti için üretilmiştir  
PPDAS675394 (04/20)

[www.gov.scot](http://www.gov.scot)