

蘇格蘭 NHS 藥房第一服務

建議 | 治療 | 轉介



針對您的症狀的建議



治療 (如建議)



轉介至其他服務

給患者的資訊



Healthier
Scotland
Scottish
Government

蘇格蘭 NHS 藥房第一服務是什麼？

- **蘇格蘭 NHS 藥房第一服務**是一項由您本區的社區藥房（根據合約提供 NHS 處方藥物及服務的藥房）提供的 NHS 服務。
- 如果您有輕微的疾病，藥房是您第一個應該前往尋求建議的地方。
- 您通常不需要預約，而且可前往任何藥房。
- 您的藥劑師會就輕微的疾病向您提供建議，如您有需要，則會提供藥物。

這項服務是提供給誰的？

如果您目前已於在蘇格蘭的家庭醫生診所登記或您在蘇格蘭居住，您可以使用**蘇格蘭 NHS 藥房第一服務**。如果您需要更多詳細資料，請向藥房團隊查詢。

這項服務怎樣運作？

- 藥劑師及其團隊是藥物的專家，能夠在輕微的健康問題上幫助您。
- 如有需要，藥劑師可以就例如以下的輕微疾病向您提供建議及治療。

暗瘡

過敏

腳癬

背痛

鼻塞或流鼻水

凍瘡

便秘

咳嗽

膀胱炎（女性）

腹瀉

耳痛

濕疹

頭痛

頭蝨

痔瘡

花粉熱

膿疱病

消化不良

口腔潰瘍

痛楚

經痛

喉嚨痛

蟻蟲

念珠菌病

疣

腳疣

- 和家庭醫生一樣，藥劑師只能提供 NHS 的某些藥物和產品。它們全部都被證實對治療您的疾病有效。如果您希望獲得特定的藥物或產品，可能需要自行購買。藥劑師會就此向您提供意見。
- 如果藥劑師覺得您向家庭醫生求醫會較好，就可能直接轉介或者通知您預約。

我怎樣使用這項服務？

- **蘇格蘭 NHS 藥房第一服務**在蘇格蘭所有配發 NHS 處方藥物的藥房提供。
- 您可以選擇使用哪一所藥房。
- 在大多數情況下，您不需要預約。
- 當您來到藥房，藥劑師（或其團隊的一名成員）會要求您提供一些資訊，包括您的姓名、出生日期和郵區編號。
- 藥劑師會：
 - 詢問您的症狀；
 - 就您的疾病提供建議；
 - 提供藥物（如需要）；以及
 - 如果藥劑師認為需要，就會將您轉介給另一名專業醫護人員（例如您的家庭醫生）。
- 藥劑師會建立病人醫藥記錄 (PMR)，以記錄任何向您提供的建議和治療。
- 如果您希望在私密的環境與藥劑師傾談，可以要求使用藥房的諮詢區或房間。

我仍可前往其他藥房嗎？

- 可以，您可以前往任何藥房購買藥物，領取處方藥物或使用**蘇格蘭 NHS 藥房第一服務**。您不必一直使用同一所藥房。
- 不過，如果您一直使用同一所藥房，藥劑師可以建立您的治療記錄，這可能會幫助您更好地處理您的疾病。（此記錄不會與任何其他人分享。）

如果我不滿意從藥房獲得的服務該怎樣做？

- 應首先與藥劑師商討，使其可以立刻嘗試處理該事件。
- 如果您無法與藥劑師商討，或如果您已與藥劑師商討，但仍感到不滿意，您可以聯絡本區的 NHS 健康委員會的反饋及投訴團隊。詳細聯絡資料在 NHS Inform 網址提供：www.nhsinform.scot。

如何獲得更多資訊

- 如欲獲得有關此單張內任何內容的更多資訊，請聯絡：
- 您的本區藥房；
- 您的醫生或其中一名參與您的醫療護理的 NHS 職員；
- NHS Inform 援助熱線，電話 **0800 22 44 88**（以固定電話線致電為免費），或 NHS Inform 網站，網址是 www.nhsinform.scot；
- 可撥打 **0800 011 3200** 獲取患者諮詢和支援服務 (PASS)，或聯絡您本區的公民諮詢局（造訪網站 www.cas.org.uk 或查看本區電話簿可找到最接近的諮詢局）。

此資訊在蘇格蘭政府網站（www.gov.scot）及 NHS Inform 網站（www.nhsinform.scot）提供。



版權所有 © Crown copyright 2020



除非另有訂明，此刊物根據政府資料開放授權第 3.0 版條款獲授權。如欲觀看此授權，請瀏覽 nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 或致函 Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU，或發電郵給：psi@nationalarchives.gsi.gov.uk。

在我們指明任何第三者版權資訊之處，您會需要取得該有關版權持有人的批准。

此刊物在 www.gov.scot 提供

有關此刊物的任何詢問，請寄往以下地址給我們：

The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

ISBN : 978-1-83960-444-7

蘇格蘭政府出版，2020 年 4 月

由 APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA 為蘇格蘭政府製作
PPDAS675394 (04/20)

W W W . g o v . s c o t