

خدمة الصيدلية أولاً من هيئة الخدمات الصحية الوطنية الاسكتلندية

المشورة | العلاج | الإحالة



الإحالة إلى
الخدمات الأخرى



العلاج إذا أوصي به



المشورة بشأن الأعراض التي
لديك

معلومات للمرضى

ما هي خدمة الصيدلية أولاً من هيئة الخدمات الصحية الوطنية الاسكتلندية؟

- خدمة الصيدلية أولاً من هيئة الخدمات الصحية الوطنية الاسكتلندية هي إحدى خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية التي تقدمها صيدلية المجتمع المحلي (صيدلية متعاقدة لتقديم وصفات الأدوية والخدمات الخاصة بهيئة الخدمات الصحية الوطنية).
- إذا كان لديك مرض بسيط، فإن الصيدلية هي المكان الأول الذي يجب أن تتوجه إليه للحصول على المشورة.
- لن تحتاج عادةً إلى موعد ويمكنك التوجه إلى أي صيدلية.
- يمكن أن يقدم لك الصيدلي المشورة بشأن أي مرض بسيط، وكذلك الدواء إذا اعتقد أنك بحاجة إليه.

من يمكنه الاستفادة من هذه الخدمة؟

يمكنك استخدام خدمة الصيدلية أولاً من هيئة الخدمات الصحية الوطنية الاسكتلندية إذا كنت مسجلاً لدى عيادة ممارس عام في اسكتلندا أو كنت تعيش في اسكتلندا. تحدث إلى فريق الصيدلية إذا كنت بحاجة إلى مزيد من التفاصيل.

كيف تُقدم الخدمة؟

- الصيدالة وفرق عملهم خبراء في الأدوية ويمكنهم المساعدة بشأن المتاعب الصحية البسيطة.
- يمكن أن يقدم لك الصيدلي المشورة والعلاج (إذا كنت بحاجة إليه) للأمراض البسيطة ومن أمثلة ذلك ما يلي.

حب الشباب	قمل الرأس
الحساسية	البواسير
سعفة القدم	حمى القش
آلام الظهر	القوباء
انسداد أو سيلان الأنف	عسر الهضم
قرح البرد	قرح الفم
الإمساك	الألم
السعال	ألم الدورة الشهرية
التهاب المثانة (عند النساء)	التهاب الحلق
الإسهال	السُّرْمِيَّةُ الدُّوْدِيَّةُ
ألم الأذن	السُّلَّاق
الإكزيمة	البثور
الصداع	الثآليل

- الصيدالة شأنهم شأن الممارسين العموم، يمكنهم تقديم أدوية ومنتجات معينة فقط ضمن منظومة هيئة الخدمات الصحية الوطنية. وقد أثبت كل ذلك فعاليته في علاج حالتك. إذا كنت تريد دواء أو منتجًا معينًا، فقد تحتاج إلى شرائه. سيقدم لك الصيدلي المشورة بهذا الشأن.
- في حال رأى الصيدلي أنه من الأفضل لك استشارة الممارس العام، فقد يُحيلك إليه مباشرة أو يطلب منك تحديد موعد لديه.

كيف أستخدام هذه الخدمة؟

- خدمة الصيدلية أولاً من هيئة الخدمات الصحية الوطنية الاسكتلندية متاحة لدى جميع صيدليات اسكتلندا التي تُصَرَّف وصفات الأدوية الخاصة بهيئة الخدمات الصحية الوطنية.
- يمكنك اختيار الصيدلية التي تريد التردد عليها.
- في معظم الحالات، لا يتعين عليك تحديد موعد.
- قد يطلب منك الصيدلي (أو أحد أعضاء فريقه) عند زيارة الصيدلية بعض المعلومات وتشمل اسمك وتاريخ ميلادك ورمزك البريدي.
- سيقوم الصيدلي بما يلي:
 - يسألك عن الأعراض التي تعانيها؛
 - يُقدم لك المشورة بشأن حالتك؛
 - يُقدم لك الدواء (إذا كنت بحاجة إليه)؛
 - يُحيلك إلى أخصائي رعاية صحية آخر (على سبيل المثال الممارس العام) إذا رأى أن ذلك ضروري.
- سيتولون إعداد سجل أدوية المريض (PMR) لتدوين أي مشورة أو علاج يُصَرَّف لك.
- يمكنك أن تطلب استخدام منطقة أو غرفة الاستشارة في الصيدلية إذا كنت تريد التحدث إلى الصيدلي على انفراد.

هل لا يزال بإمكانني التوجه إلى صيدليات أخرى؟

- نعم، يمكنك التوجه إلى أي صيدلية لشراء الأدوية أو الحصول على وصفات الأدوية أو استخدام خدمة الصيدلية أولاً من هيئة الخدمات الصحية الوطنية الاسكتلندية. لا يتعين عليك استخدام نفس الصيدلية دائماً.
- ومع ذلك، إذا استخدمت نفس الصيدلية على الدوام، فإنه يمكن للصيدلي في هذه الحالة إنشاء سجل تراكمي لعلاجك، وذلك قد يساعدك في إدارة حالتك على نحو أكثر فعالية. (لا تتم مشاركة هذا السجل مع أي شخص آخر.)

ماذا لو كنت غير راضٍ عن الخدمة التي أتلقاها من الصيدلية؟

- تحدث أولاً مع الصيدلي بحيث يحاول فهم الأمر وحله على الفور.
- إذا لم تستطع القيام بذلك، أو كنت قد تحدثت إليه بالفعل وما زلت غير راضٍ، فإنه يمكنك الاتصال بفريق الملاحظات والشكاوى بمجلس الصحة المحلي التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية. بيانات التواصل متوفرة على الموقع الإلكتروني NHS Inform www.nhsinform.scot

كيفية معرفة المزيد عن الخدمة

- للتعرف على المزيد من المعلومات بخصوص أي أمر في هذه النشرة، يُرجى التواصل مع:
 - الصيدلية المحلية؛
 - طبيبك أو عضو فريق هيئة الخدمات الصحية الوطنية المعني برعايتك؛
 - خط المساعدة NHS Inform على الرقم ٨٨ ٤٤ ٢٢ ٠٨٠٠ (المكالمات مجانية من الخط الأرضي)، أو على الموقع الإلكتروني NHS Inform www.nhsinform.scot؛
 - خدمة استشارات ودعم المرضى (PASS) على الرقم ٣٢٠٠ ٠١١ ٠٨٠٠ أو المكتب المحلي لاستشارات المواطنين (تعرف على أقرب مكتب إليك عبر الموقع الإلكتروني www.cas.org.uk "http://www.cas.org.uk" أو من خلال دليل الهاتف المحلي)

تتوفر هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني للحكومة الاسكتلندية (www.gov.scot) وعلى الموقع الإلكتروني NHS Inform (www.nhsinform.scot).



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

© حقوق الطبع والنشر لعام ٢٠٢٠ محفوظة للتاج البريطاني

OGL

هذا المنشور مرخص بموجب شروط الترخيص الحكومي المفتوح الإصدار ٣,٠، ما لم يذكر خلاف ذلك. للاطلاع على هذا الترخيص، يُرجى زيارة nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 أو مراسلة فريق سياسة المعلومات، على العنوان The National Archives، London TW9 4DU، Kew، أو عبر البريد الإلكتروني: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk.

وأينما نُشر إلى وجود معلومات ذات حقوق طبع ونشر تخص طرفًا ثالثًا، فسوف تحتاج إلى الحصول على إذن من مالكي حقوق الطبع والنشر المختصين أولئك.

يتوفر هذا المنشور على www.gov.scot

ترسل إلينا أي استفسارات بشأن هذا المنشور على

The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

الرقم الدولي المعياري: ٧-٤٤٤-٨٣٩٦٠-١-٩٧٨

نشرت هذا المنشور الحكومة الاسكتلندية، في شهر أبريل من عام ٢٠٢٠

أصدر لصالح الحكومة الاسكتلندية بواسطة APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA
PPDAS675394 (04/20)