

کال کیسے کریں ہماری خدمات میں سے ایک کو ایک مترجم کا استعمال کرتے ہوئے



آپریٹر آپ سے اپنا 6 عدد مریض PIN
نمبر درج کرنے کو کہے گا۔
یہ 182987 ہے۔



کال کریں: 01413196129



آپ کو جلد سے جلد 15 سیکنڈ میں ایک مترجم سے منسلک کیا جائے گا۔



جب آپ گفتگو ختم کرچکیں تو
عملے اور مترجم کو بتائیں۔



مترجم عملے سے پہلے
انگریزی میں بات کرے گا
تاکہ انہیں بتائے کہ
آپ کال کر رہے ہیں اور پھر آپ کو
اپنی گفتگو کو آگے بڑھانے کو کہے گا۔



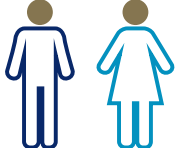
مترجم کو اپنا نام اور وہ ٹیلیفون نمبر
بتائیں جس پر آپ کال کرنا چاہتے ہیں،
مثال کے طور پر 111 (NHS 24)۔

مترجم ایپ کا استعمال کرتے ہوئے ہماری خدمات میں سے کسی کو کال کیسے کریں



اپنے ایپ اسٹور سے انٹریپرٹئر لائن **ILClient** ایپ مفت ڈاؤن لوڈ کریں۔

1. اگر آپ پہلی بار ایپ استعمال کر رہے ہیں تو براہ کرم اپنے موبائل ڈیوائس کو رجسٹر کریں
 2. سائٹ تک رسائی کوڈ کے بعد اپنی تفصیلات درج کریں: **IUtwaA**
 3. سائٹ PIN کی تصدیق کر کے ایپ میں لاگ ان کریں: **182987**
 4. دکھائی گئی فہرست سے مطلوبہ زبان منتخب کریں
 5. 'ڈائل مترجم' پر کلک کریں
- سائٹ کی PIN: **182987**
- آپ کو صرف ایک بار لاگ ان کرنے کی ضرورت ہوگی



8. ایک مترجم کے لئے 1 دبائیں،
- 2 مرد مترجم کے لئے،
- 3 ایک خاتون مترجم کے لئے۔



7. 3 ہندسوں کی زبان کے کوڈ کی توثیق کریں - **014**



6. ایپ آپ کو ہماری ٹیلیفون انٹریپرٹئر لائن کے ذریعے لے جائے گی اور آپ کو اپنی سائٹ کے PIN کی تصدیق کرنی ہوگی: **182987**

آپ کو ایک مترجم سے منسلک کیا جائے گا۔



11. جب آپ بات چیت مکمل کر لیں تو عملے اور ترجمان کو بتائیں۔



10. مترجم عملے سے پہلے انگریزی میں بات کرے گا تاکہ انہیں بتائے کہ آپ کال کر رہے ہیں اور پھر آپ کو اپنی بات چیت کو آگے بڑھانے کو کہے گا۔



9. مترجم کو بتائیں اپنا نام اور ٹیلی فون نمبر جس پر آپ کال کرنا چاہتے ہیں، مثال کے طور پر 111 (این ایچ ایس اطلاع)