

# Hogyan kezdeményezhet hívást és érheti el valamelyik szolgáltatásunkat tolmács segítségével



Hívja ezt a számot: 01413196110



A kezelő megkéri, hogy adja meg a  
6 számjegyű páciens PIN-kódját.

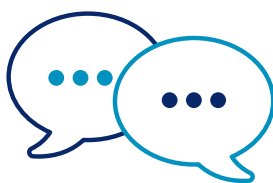
A kód: 182987.



Mindössze 15 másodperc alatt kapcsolják egy tolmácshoz.



Mondja el a tolmácsnak  
a nevét és a hívni kívánt  
telefonszámot, például  
111 (az NHS bármikor  
hívható száma).



Először a tolmács fog beszélni a  
hívott féllel angolul, hogy  
értesítse őket az Ön  
hívásáról, majd szól Önnek,  
amikor beszélhet.



Jelezze a hívott  
fél és a tolmács  
felé, ha befejezte a  
mondanivalóját.

# Hogyan kezdeményezhet hívást és érheti el valamelyik szolgáltatásunkat a Tolmács alkalmazás használatával



Töltse le az **ILClient** tolmácsvonal alkalmazást ingyenesen az alkalmazásboltból.

1. Ha először használja az alkalmazást, kérjük, először regisztrálja mobilkészülékét.

2. Adja meg adatait, majd a következő hozzáférési kódot:  
**IUtwcA**

A PIN-kód: **182987**

3. Jelentkezzen be az alkalmazásba a PIN-kód megerősítésével:  
**182987**

Csak egyszer kell bejelentkeznie.

4. Válassza ki a kívánt nyelvet a listából.

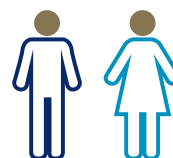
5. Kattintson a „Tolmács hívása” gombra



6. Az alkalmazás átirányítja Önt telefonos tolmácsvonalunkra, és be kell írnia a PIN-kódot, ami **182987**



7. Erősítse meg a 3 számjegyű nyelvi kódot – **019**



8. Nyomja meg az 1-es gombot a tolmácshoz, a 2-es gombot, ha férfi tolmácsot szeretne, vagy a 3-as gombot, ha női tolmácsot.

Önt összekapcsolják egy tolmáccsal.



9. Mondja el a tolmácsnak a nevét és a telefonszámot, amit hívni szeretne, például 111 (NHS tájékoztató vonal)



10. Először a tolmács fog beszélni a hívott féllel angolul, hogy értesítse őket az Ön hívásáról, majd szól Önnek, amikor elkezdhet beszélni.



11. Szóljon a hívott félnek és a tolmácsnak, amikor befejezte, amit mondani szeretett volna.