

Πώς να πραγματοποιήσετε κλήση σε μια από τις υπηρεσίες μας με τη συνδρομή διερμηνέα



Καλέστε: 01413196108



Από το τηλεφωνικό κέντρο θα
σας ζητήσουν να εισαγάγετε τον
6ψήφιο αριθμό PIN ασθενούς.

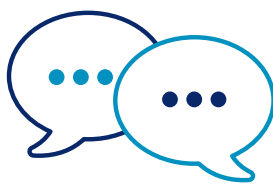
Αυτός είναι ο 182987.



Θα συνδεθείτε με έναν/μία διερμηνέα σε μόλις 15 δευτερόλεπτα.



Πείτε στον/στην διερμηνέα
το όνομά σας και τον
αριθμό τηλεφώνου που
θέλετε να καλέσετε, για
παράδειγμα το 111 (NHS 24).



Ο/Η διερμηνέας θα μιλήσει
πρώτα στο προσωπικό
στα αγγλικά για να τους
 ενημερώσει ότι τηλεφωνείτε
και έπειτα θα σας πει να
συνεχίσετε τη συνομιλία.



Ενημερώστε το προσωπικό
και τον/την διερμηνέα όταν
η συνομιλία ολοκληρωθεί.

Πώς να πραγματοποιήσετε κλήση σε μια από τις υπηρεσίες μας με χρήση της εφαρμογής διερμηνέα



Κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή γραμμής διερμηνέα **ILClient** από το κατάστημα εφαρμογών σας.

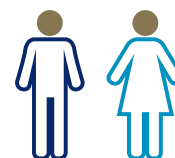
1. Αν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή για πρώτη φορά, καταχωρίστε πρώτα την κινητή συσκευή σας.
2. Εισαγάγετε τα στοιχεία και ακολούθως τον κωδικό πρόσβασης στον ιστότοπο: **IUtwaA**
PIN ιστοτόπου: **182987**
3. Συνδεθείτε στην εφαρμογή επιβεβαιώνοντας το PIN ιστοτόπου: **182987**.
Θα χρειαστεί να συνδεθείτε μόνο μία φορά.
4. Επιλέξτε την επιθυμητή γλώσσα από τη λίστα που εμφανίζεται.
5. Κάντε κλικ στο «Dial Interpreter» (Κλήση Διερμηνέα).



6. Η εφαρμογή θα σας κατευθύνει μέσω της τηλεφωνικής γραμμής διερμηνείας μας και θα χρειαστεί να επιβεβαιώσετε το PIN ιστοτόπου σας: **182987**.



7. Επιβεβαιώστε τον τριψήφιο κωδικό γλώσσας - **027**.



8. Πατήστε 1 για διερμηνέα, 2 για άνδρα διερμηνέα, 3 για γυναίκα διερμηνέα.

Θα συνδεθείτε με έναν/μία διερμηνέα.



9. Πείτε στον/στην διερμηνέα το όνομά σας και τον αριθμό τηλεφώνου που θέλετε να καλέσετε, π.χ. 111 (NHS Inform).



10. Ο/Η διερμηνέας θα μιλήσει πρώτα στο προσωπικό στα αγγλικά για να τους ενημερώσει ότι τηλεφωνείτε και έπειτα θα σας πει να συνεχίσετε τη συνομιλία.



11. Ενημερώστε το προσωπικό και τον διερμηνέα όταν η συνομιλία ολοκληρωθεί.