

# كيفية إجراء مكالمة إلى إحدى خدماتنا استخدام مترجم فوري



سيطلب منك عامل الهاتف إدخال رقم التعريف  
الشخصي للمريض المكون من 6 أرقام.  
هذا هو 182987.



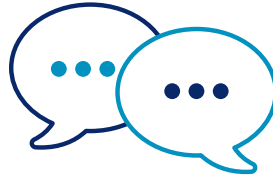
اتصل ب: 01413196103



سيتم توصيلك بمترجم فوري في أقل من 15 ثانية.



أخبر الموظفين والمترجم  
عندما تنتهي من المحادثة.



سيحدث المترجم الفوري إلى  
الموظفون أولاً باللغة الإنجليزية  
لإعلامهم بأنك تتصل ثم يخبرك  
بمواصلة محادثتك



أخبر المترجم الفوري باسمك ورقم  
الهاتف الذي تريد الاتصال به، على  
سبيل المثال 111 (NHS 24).

# كيفية إجراء مكالمة إلى إحدى خدماتنا استخدام تطبيق المترجم



قم بتنزيل تطبيق **ILClient** لخط الترجمة مجاناً من متجر التطبيقات الخاص بك.

1. إذا كنت تستخدم التطبيق لأول مرة، يرجى تسجيل جهازك المحمول أولاً
  2. أدخل التفاصيل الخاصة بك متبوعاً برمز الوصول إلى الموقع: **iUTwCA**
  3. قم بتسجيل الدخول إلى التطبيق من خلال تأكيد رقم التعريف الشخصي للموقع: **182987**
  4. حدد اللغة المطلوبة من القائمة المعروضة
  5. انقر فوق «اطلب المترجم الفوري»
- رقم التعريف الشخصي للموقع: **182987**  
سوف تحتاج فقط إلى تسجيل الدخول مرة واحدة



8. اضغط 1 للمترجم، 2 لمترجم ذكر، 3 لمترجمة.



7. قم بتأكيد رمز اللغة المكون من 3 أرقام - **013**



6. سيأخذك التطبيق عبر خط الترجمة الهاتفية الخاص بنا وسيتمين عليك تأكيد رقم التعريف الشخصي لموقعك: **182987**

سيتم توصيلك بمترجم.



11. دع الموظفين و مترجم يعرف متى لقد انتهيت المحادثة.



10. سيتحدث المترجم الفوري إلى الموظفين باللغة الإنجليزية أولاً لإعلامهم لإعلامهم بأنك تتصل ثم يخبرك بمواصلة محادثتك



9. أخبر المترجم الفوري اسمك و رقم الهاتف الذي تريد الاتصال به، على سبيل المثال 111 (معلومات NHS)