

Bekleme Süreleri

NHS hizmetlerinde tedavi için bekleme süreleri uygulanmaktadır. Bununla birlikte, NHS çalışanlarının hastaların zamanında ve etkili bir şekilde tedavi edilmesini sağlamaları gerekmektedir.

Aile hekiminiz (GP) sizi başka bir birime sevk ediyorsa, kendisi size bunun nedenini, tahmini bekleme süresini, randevularınızı aksatmama sorumluluğunuzu ve randevulara iştirak etmemenin neticelerini açıklamalıdır.

İlave sağlık maliyetleri ile ilgili destek

Çoğu sağlık bakımı ve hizmetleri ücretsiz sağlanmaktadır. Bununla birlikte, İskoçya'daki NHS hastalarından dış bakımı, gözlük, kontakt lens, peruk ve kumaş desteği gibi birtakım ilave maliyetleri karşılamaları istenmektedir.

Düşük gelirli NHS hastaları GP kliniklerinden, NHS hastanelerinden, eczanelerden veya danışma kurumlarından temin edebilecekleri HC1 formunu doldurmak suretiyle bu ilave maliyetlerden muafiyet için başvuruda bulunabilirler. Başvuru kabul edildiği takdirde bir HC2 sertifikası verilir. Hastalar, kendilerinden herhangi bir ilave maliyeti karşılamaları istendiğinde bu HC2 sertifikasını ibraz etmelidirler.

Yorum ve şikayetler

Şikayette bulunabileceğiniz hususlardan bazıları şunlardır:

- NHS'de görmüş veya görmekte olduğunuz bakım veya tedavi
- Muayene edildiğiniz yerle (ör. doktor muayenehanesi, hastane veya ambulans) ilgili hususlar

- Bakımınızla ilgilenmiş herhangi bir NHS personeli
- Bakım veya tedavinizi etkilediyse, bulunduğunuz bölgede yer alan hizmetlerimizin organize edilme şekli

Nasıl şikayette bulunulur

Öncelikle bakımınızla ilgilenen bir personelle konuşmalısınız. Bunu yaptığınız takdirde, şikayetinizi hemen orada gidermeye çalışabiliriz. Bakımınızla ilgilenen personelle konuşmak istemiyorsanız, kıdemli bir personelle görüşmeyi talep edin.

Memnuniyetsizliğiniz bunlara rağmen giderilmediyse, yazılı olması gereken resmi bir şikayette bulunabilirsiniz. İsteddiğiniz takdirde şikayetinizi yazmanıza yardımcı oluruz.

Aşağıdaki bilgileri vermelisiniz:

- tam adınız ve adresiniz (başkası adına şikayette bulunuyorsanız ilgili hastanın adı ve adresi) ve
- gerçekleşen olaya ve olayın ne zaman gerçekleştiğine dair mümkün olduğunca detaylı bilgi.

Nasıl şikayette bulunacağına dair danışmak veya daha fazla bilgi almak için bize ulaşın:

Telefon: 0141 201 4500

E-posta: complaints@ggc.scot.nhs.uk

Sığınmacılar ve Mülteciler için İskoçya'daki NHS hizmeti (AHBT) hakkında kısa bir rehber

A brief guide to NHS service in Scotland for Asylum Seekers and Refugees (AHBT) - Turkish

Aşağıdaki dillere çevrilmiştir:

Kürtçe, Farsça, Arapça, Tigrinya dili, Çince (Mandarin), Fransızca, Urduca, Amharca

İskoçya Ulusal Sağlık Hizmetleri ("NHS")

İskoçya'daki Ulusal Sağlık Hizmeti, sığınmacılar ve mülteciler de dahil olmak üzere herkes için ücretsizdir.

Sığınma başvurusunda bulunmuş olan herkes, başvurusu ister beklemede ister başarısız olmuş olsun, İskoçya'da kaldığı sürece Birleşik Krallık'ta yasal olarak yaşayan herkesle aynı temelde tedavi görme hakkına sahiptir.

İskoçya'da sağlık hizmetlerine genellikle aile hekimleri (GP'ler) aracılığıyla erişilebilmektedir. Dolayısıyla, bir GP hizmetine kaydolmanız önemlidir.

Sağlık hizmetlerine erişim ve bir GP'ye kaydolma

1. İlk konaklama yerinizdeyken, İltica Sağlık Köprü Ekibinin (Asylum Health Bridging Team - AHBT) bir parçası olan NHS üyesi sağlık uzmanları tarafından sağlık muayenesinden geçirilmeye davet edileceksiniz. Bu sağlık muayenesinin amacı, acil müdahale gerektirebilecek sağlık sorunlarını tespit etmek ve sizi NHS hizmetlerine bağlamaktır.
2. Ekip geçmiş ve mevcut sağlık sorunlarınıza dair bilgi toplayacak ve bu bilgiler yeni konaklama yerinize yakın bir GP hizmetine aktarılacaktır.

3. Yeni konaklama yerinize geçtiğinizde, NHS tarafından bölgenizdeki GP'niz hakkında bilgiler içeren bir kart gönderilecektir. Kaydolmak için bu kartla beraber kartta belirtilen diğer kimlik belgelerinizi GP hizmetinize götürün.
4. GP veya klinik hemşiresi sizi daha detaylı muayene etmek isteyebilir.
5. Ayrıca, bölgenizdeki diş hekimleri ve optisyenler hakkında da bilgi alacaksınız.

Sağlık hizmetine giden yol

Rutin bir sağlık sorununuz varsa

GP'nizden randevu alın. Sağlık sorununuza bağlı olarak, GP'niz aşağıdakilerden birini gerçekleştirir:

- Başka bir işleme gerek duymadan sorununuzla ilgilenir
- Size bir ilaç reçetesi yazar
- Bir uzmanlık birimine sevk eder (GP, ruh sağlığı, ortopedi, fizyoterapi ve podiyatri gibi diğer hizmetlerle olan bağlantınızdır)
- Sizi hastaneye yatırır

GP hizmetiniz kapalıyken bir doktorla konuşmak isterseniz, 111 numaralı telefondan NHS 24'ü ücretsiz arayabilirsiniz

Ciddi bir hastalığınız veya yaralanmanız varsa Bölgenizdeki acil servis departmanınıza gidin. Yeni konaklama yerinize taşındığınızda, en yakın acil servisin nerede olduğunu öğrenin.

Acil bir durumda

999'u arayın

NHS hizmetleri için tercüme

Hastane ve GP randevuları, diş hekimleri, optisyenler, podiyatristler, eczacılar vb. dahil olmak üzere tüm NHS hizmetleri için tercümanlık hizmetinden yararlanma hakkına sahipsiniz. Tercüman için bir personel sizin adınıza randevu almalıdır.

Doğrudan erişebileceğiniz sağlık hizmeti sağlayıcılarınızı

GP'ler

GP, aile doktorudur ve NHS hastaları için genel sağlık hizmetlerinin ana iletişim noktasıdır. GP'ler, hastaların sağlıklarını yönetmelerine ve hastalıkları önlemelerine yardımcı olurlar ve genel tıbbın her alanında eğitimlidirler.

Eczacılar

Eczacılar, bölgenizdeki ve ana caddelerdeki dükkanlarda bulunurlar. İlaç tedavisi konusunda tavsiyede bulunabilir ve önemsiz rahatsızlıklarda yardımcı olabilirler.

Diş hekimleri

Bir NHS diş hastası olarak kayıt yaptırmak için, bölgenizdeki diş hekiminize ulaşın ve NHS kaydı isteyin. Diş hekiminiz ağız, diş ve diş eti sağlığını korumanız için gereken bakım, tavsiye ve tedaviyi sağlayacaktır.

Optisyenler

Optisyenler, Birleşik Krallık'ta yasal olarak yaşama hakkına sahip olup İskoçya'da yaşayan herkese sağlanan ücretsiz NHS göz muayenelerini gerçekleştirirler.